

# Michel Oligmüller

Riant Coteau 92  
CH - 1196 Gland  
[michel@moleri.ch](mailto:michel@moleri.ch)



Geboren am: 06/03/1963  
Schweizer  
Verheiratet, 1 Kind

Skype : moleriskype

<http://www.linkedin.com/in/micheloligmuller>

Telefon : +41 22 364 71 88  
Handy : +41 79 927 41 46

## I.T. Projektleiter

Erfahrener Manager; mehr als 10 Jahre Erfahrung im Bereich Management von IT-Projekten in französischer, deutscher und englischer Sprache; Personalverantwortung; Inbetriebnahme von Informationssystemen und integrierten Lösungen im Bereich WEB/ ERP/CRM

### Ziele

- Verantwortungsvolle Position im Bereich der Umsetzung innovativer IT-Projekte
- Steigerung der Arbeitsleistung verschiedener Abteilungen durch den Einsatz geeigneter IT-Lösungen
- Einführung neuer und Optimierung bestehender betrieblicher Prozesse

### Kompetenzen

#### Projektmanagement

- Art der Projekte: Projektleitung mittelgroßer Projekte im Bereich der Einrichtung von Websites inklusive der Kommunikationsschnittstellen zwischen den verschiedenen IT-Plattformen. Dauer der Projekte von 1 Woche bis 4 Monaten
- Funktionsanalyse: Aufnahme und Dokumentation der spezifischen Kundenanforderungen in Zusammenarbeit mit dem Kunden, dem Kundendienst und der Geschäftsleitung (Schweiz, Frankreich, Deutschland, Portugal, Polen). Back-Office und Front-Office
- **Audit**: Analyse der aktuellen Umgebung im Hinblick auf Optimierung und Umsetzung neuer Module oder Dienste
- Prozesse: Technische Prozessanalyse (Batch, Automatisierung) sowie Arbeitsmethoden zur Verbesserung der Qualität und Verringerung des Zeitaufwandes (automatisiertes Drucken, Zeitersparnis 60%)
- Planung: Betreuung, Abnahme und Go Live, Beurteilung des Arbeitsaufwandes, Zeitplanung, Definition der Projektetappen. 1 bis 3 Personen pro Projekt bis zu 120 Manntagen
- Qualität und Leistung: Umstrukturierung von Arbeitsplätzen und Optimierung der Arbeitsplatzgestaltung (Drucken, Produktion), 20% Zeitersparnis
- Change Management und Schulung: Umsetzung von neuen Prozessen und Schulung von Anwendern und Kunden

#### Informationstechnologien

- **WEB/ ERP/ CRM**: Umsetzung und Integration von Lösungen
- **Migration**: Verantwortung für die Migration von internen und externen Software-Lösungen
- **Informationssysteme**: Datenbanken, technischer Audit, Funktionstest zwischen Informationssystemen
- **Mikroinformatik und Wirtschaftsinformatik**: Netz von 10 Servern, 120 PCs (Windows)
- **IT-Tools**: Windev (PC Soft), Webdev, Frontpage, Shopmachine, Dreamweaver
- **PC-Kenntnisse**: Microsoft Access, Word, Excel, PowerPoint, Open Office
- **Mainframe, Iseries (AS400) Queries (strqry)**, Grundkenntnisse Synon, SQL

## Berufliche Erfahrungen

### 1993 - bis Heute : Infogest SA - Nyon ([www.infogest.ch](http://www.infogest.ch))

Privates Dienstleistungsunternehmen, bietet Beratung und kompletten Service für alle Aktivitäten im Bereich Direktmarketing

#### 2006 - 2012 : Projektleiter Informatik

- Planung und Koordination der Arbeit von 6 Mitarbeitern in der Schweiz
- Erstellung der Spezifikationen für Kundenprojekte in der Schweiz, Polen, Frankreich und Portugal
- Entwicklung, Koordination, Qualitätskontrolle von Projekten bis zur Inbetriebnahme
- Manager und Ansprechpartner (in den 3 Sprachen) für den Kunden- und Informatikbereich sowie für Key Account Manager
- Leitung von Qualitätskontrollen in der Testphase vor Inbetriebnahme eines Projektes
- Verantwortlich für die Produktabnahme durch den Kunden
- Interne IT-Prozessoptimierung (50% Zeitgewinn beim Druck verschiedener Dokumente)

#### **Projekte:**

- Migration von Webseiten auf eine neue Plattform (Webdev => ShopMachine)
- Koordination der Implementierung von 3 Web Applikationen im Bereich Astrologie (Frankreich, Portugal, Spanien)
- Auswertung und Prüfung einer Software E-Mailing Plattform bis zur Freigabe des Produktes. Automatisierte Sendung von täglichen E-Mails
- Auswertung einer SMS Plattform und in Betrieb Setzung (voll automatisiert)
- Schulung von Mitarbeitern in der Schweiz, Polen, Frankreich und Portugal
- Programmierung mehrerer Applikationen mit Windev zur Erleichterung von Datenaustausch verschiedener Systeme voll automatisiert (I/Series, PC-Applikationen)
- Programmation einer Applikation zur Verwaltung von "Events" eines Kunden ([www.malts.com](http://www.malts.com) , [www.premium-sprits.com](http://www.premium-sprits.com)). Installation eines Netzwerkes vor Ort zur Kontrolle von Einschreibung und Zahlungseingang, Scan von Mitgliedskarten. Abrechnung und Exportstatistiken am Ende der Veranstaltung

#### 2004 - 2005 : Produktionsleiter

Teilnahme an Sitzungen der Direktion

- Management und Koordination von 6 Mitarbeitern im Bereich Desktop-Publishing
- Kreation und Programmierung von personalisierten Dokumenten (Rechnungen, Briefe, astrologische Studien), Druck der Dokumente in der Schweiz, Frankreich, Portugal und Polen

#### **Projekte :**

- Elektronische Dokumentenverarbeitung. Scanning-Prozesse der Bestell-Kupons zur Erleichterung der Erfassung der Bestellungen auf dem System AS/400. Automatische Sendung der gescannten Dateien in unserer Datenbank (Zeitreduzierung der Erfassung 30%)
- Koordination und Leitung der Entwicklung mehrerer Schnittstellen für die Importation der Bestell-Kupons zwischen den E-Shops und AS400 (Zeitreduzierung der Erfassung für unsere Filiale in Portugal 80%)

- Leitung der Entwicklung von Schnittstellen zwischen unserer Datenbank und Banksoftware. Automatisches download der Zahlungen von verschiedenen Quellen und Ländern (Unicredit, Postbank)

#### 1993 - 2003 : Verantwortlicher der Informatik

- Migration aller Programme von IBM 36 auf AS/400
- Verwaltung des Netzwerkes, PC -Novell, Windows und Mac. Installation und Wartung von verschiedener PC-Software
- Planung und Durchführung des Umzugs von 2 Gesellschaften in das zentrale Büro (Informatik - 50 Arbeitsplätze installieren)

#### 1983 - 1993 : Boon Systems - DLI SA - Software Technologies (gleicher Arbeitgeber)

##### 1992 -1993 : Verantwortlicher Technischer Vertrieb in Paris

- Leiter des technischen Vertriebs für unsere Kunden (Analyse der Bedürfnisse, Programmierung, Inbetriebnahme und Wartung). 4 Personen.
- Organisation der Schulungskurse für Kunden (4 Tage im Monat, für 5 bis 8 Personen)

##### 1986 - 1992 : Programierer und Analytiker in der Schweiz

- Entwicklung von kaufmännischen Applikationen (in mehreren Währungen)
- Entwicklung einer spezifischen Applikation für die Betreuung von Schulden (Schweizer Rechts Basis)

##### 1983 - 1985 : Programmierer

- Programmierung, Sprache BASIC (strukturiert)
- Installation von kommerziellen Standard Applikationen, Kundenschulungen

### **Zusätzliche Fertigkeiten**

- Ausgezeichnete Kenntnisse aller Geschäftsprozesse. Verantwortlich für die Abnahme und Bestätigung von Projekten vor der Inbetriebnahme
- Polyvalent auf verschiedenen Informatik-Plattformen
- Stressresistent und belastungsfähig bei hohem Arbeitspensum
- Positive und konstruktive Haltung gegenüber schwierigen Situationen
- Offen für Veränderungen
- Zuverlässig
- Mehrsprachig

### **Ausbildung und Zertifikate**

- 2013 : Vorbereitung zur PMP Zertifizierung (5 Tage, Altran Education Services, Lausanne)
- 2011 : Autodidakt - CMS Joomla
- 2007 : Ausbildung Applikation Generator Windev 11 (GSInformatique, Genf)
- 2004 : Schulung Innerbetriebliches Management (Krauthammer)
- 2003 : Projektmanagement, Diplom (CEFCO - Lausanne)
- 1999 : Frontpage 1
- 1995 : "Time Management" (Krauthammer)
- 1982 : Zertifikat Kaufmännische Schule

## **Sprachen**

- Deutsch, Muttersprache
- Französisch, Muttersprache
- Englisch, schriftlich und mündlich, gut

## **Kenntnisse, Interessen**

- Erstellen von persönlichen Webseiten
- Hardware, Software und Schulungen von Freunden
- Fotografie und Bildbearbeitung
- Lesen (Informatik, historische Berichte, Biographien)