

# Michel Oligmüller

Riant Coteau 92  
CH - 1196 Gland  
[michel@moleri.ch](mailto:michel@moleri.ch)



Né le : 06/03/1963  
Suisse  
Marié, 1 enfant

Skype : moleriskype

<http://www.linkedin.com/in/micheloligmuller>

Tél. : +41 22 364 71 88  
Natel : +41 79 927 41 46

## Responsable de projets IT

Manager expérimenté, au bénéfice de plus de 10 ans d'expérience dans la gestion de projets informatiques en français, allemand et anglais; management d'équipe, mise en œuvre de systèmes d'information et de solutions intégrées WEB / ERP / CRM

### Objectifs

- M'investir dans un poste à responsabilités permettant de gérer des projets innovants
- Augmenter les performances de travail des différents départements par la mise en place de solutions informatiques appropriées
- Mise en place de nouveaux processus et optimiser les processus opérationnels existant

### Compétences

#### Gestion de projets

- **Types de projets**, conduite de projets de taille moyenne liés à la mise en place de sites web avec mise en place d'interfaces de communication entre les différentes plateformes informatiques. Durée moyenne des projets de 1 semaine à 4 mois
- **Analyse fonctionnelle**, inventaire des besoins et formulations des spécifications fonctionnelles avec les clients, le service clients et la Direction (Suisse, France, Allemagne, Portugal, Pologne). Back-office et FrontOffice
- **Audit**, étude de l'environnement actuel pour optimiser la mise en place des nouveaux modules ou services
- **Processus**, analyse de processus techniques (batch, automatisation) et méthodes de travail pour apporter des améliorations au niveau qualité et gain de temps au niveau de l'exécution des tâches (automatisation impression, gain de temps 60%)
- **Planification, encadrement, recette et go live**, estimation des charges de travail, organisation calendrier, définition des étapes des projets. 1 à 3 personnes par projet, jusqu'à 120 jours homme
- **Qualité et performance**, restructuration postes de travail « impression/production », 20% de gain de temps
- **Change management et formation**, actif dans l'accompagnement de la mise en place des nouveaux processus et formation des utilisateurs et clients

#### Informatiques

- **WEB / ERP / CRM**, mise en œuvre et intégration des solutions
- **Migrations**, responsable de migration des solutions software internes ou externes
- **Système d'informations, base de données**, audit technique, contrôle d'adéquation entre les systèmes d'informations
- **Micro-informatique et informatique de gestion**, réseau de 10 servers, 120 PCs (Windows)
- **Outils informatiques**, Windev (PC Soft), Webdev, Frontpage, Shopmachine, Dreamweaver
- **Bureautique**, Microsoft Access, Word, Excel, PowerPoint, Open Office
- **Mainframe**, Iseries (AS400) queries (strqry), formation de base Synon, SQL

## Expériences professionnelles détaillées

### 1993 - À ce jour : Infogest SA - Nyon ([www.infogest.ch](http://www.infogest.ch))

Société de services mettant à disposition une solution multicanal informatique pour la gestion globale des activités de ventes à distances. Depuis la prise de commande jusqu'à la livraison du produit au client final

### 2006 - 2012 : Responsable de projets informatiques

#### **Projets :**

- Migration 3 sites web sur nouvelle plateforme (Webdev vers ShopMachine)
- Coordination de la récupération et mise en production de 3 sites web dans le domaine de l'astrologie (France, Espagne et Portugal), programmation PHP
- Evaluation et tests de 2 plateformes E-mailings et mise en production du logiciel sélectionné. Envoi des e-mails journaliers totalement automatisés (150'000 emails / mois)
- Evaluation d'une plateforme pour expédier des SMS et mise en production de celle-ci. Envoi des SMS journaliers totalement automatisés (30'000 SMS mois)
- Programme d'interface de commandes entre les plateformes E-commerce et notre ERP. Durée de saisie réduite de 80%
- Programmation est mise en place d'une application gérant les "Manifestations » de Diageo (Suisse et Allemagne). Gestion des inscriptions et encaissements sur place. 10 évènements par année/pays (entre 100 et 180 personnes par séminaire, 10 séminaires par année)

### 2004 - 2005 : Responsable de production

Fait partie de la Direction.

- Gère et coordonne le travail de 6 personnes dans le domaine de l'édition
- Création des documents, génération des impressions et transmission totalement automatisées vers les différentes agences (Suisse, France, Portugal, Pologne)

#### **Projets :**

- Mise en place d'une solution LAD (Lecture Automatique des Données), transmission automatique dans l'ERP (réduction du temps de saisie 40%, 5'500 commandes/jours)
- Analyse et mise en place de documents complexes au niveau de la personnalisation
- Mise en place des bases de données CRM
- Mise en place d'un workflow automatique, générant plus de 320 spools par jours; impressions distribuées sur 5 pays (500'000 pages par mois), gain de temps 60%
- Production et fabrication de mailing personnalisés (1.5 Mio pages / mois)
- Mise en place d'une interface entre notre mainframe et programme bancaire
- Récupération automatique des encaissements se trouvant sur diverses plateformes postales et bancaires externes
- Coordination mise en place d'un système de traçabilité des documents imprimés

### 1993 - 2003 : Responsable réseau informatique

- 1 mainframe / 10 servers / 120 PC
- Participe à la migration du programme V.P.C. IBM/36 vers l'AS400
- S'occupe de réseau PC (Novell) et Mac. Installation et maintenance de toutes les applications logicielles PC
- Coordonne le déménagement de 2 bureaux sur un seul site au niveau informatique
- Développement application gestion des poursuites ISeries

### 1983 - 1993 : Boon Systems - DLI SA - Software Technologies (même employeur)

#### 1992 -1993 : Responsable du service technico-commercial à Paris

- Responsable de l'assistance technique auprès de nos clients (analyse des besoins, programmation, mise en œuvre et maintenance). 4 personnes
- Organisations des cours de formation pour les clients (durée des cours 4 jours consécutifs, 5 à 8 personnes)

#### 1986 - 1992 : Programmeur - analyste sur générateur d'application en Suisse

- Mise en place d'applications mono-devises et multidevises commerciales
- Développement d'une application spécifique liée à la gestion des poursuites en Suisse (Helvetia)

#### 1983 - 1985 : Programmeur en Suisse

- Programmation en langage BASIC structuré
- Installation applications commerciales standards et formation des clients

## **Compétences personnelles**

- Très bonne maîtrise de tous les processus de l'entreprise, la Direction fait appel à moi pour valider les projets avant le démarrage des développements
- Polyvalent sur plusieurs plateformes informatiques
- Forte résistance au stress et capacité de travail élevée
- Approche positive et constructive même pour gérer les situations de crise
- Ouvert et perméable au changement
- Fiable

## **Formations et certificats**

- 2013 : Préparation à la certification PMP (5 jours – Altran Education Services, Lausanne)
- 2011 : Autoformation sur CMS - Joomla
- 2007 : Formation générateur d'application Windev 11 (GSInformatique, Genève)
- 2004 : Formation management inter-entreprises (Krauthammer)
- 2003 : Diplôme management de projet (CEFCO - Lausanne)
- 1999 : Frontpage 1
- 1995 : Formation "Time Management" (Krauthammer)
- 1982 : Diplôme études écoles supérieures de commerces

## Langues

- Allemand langue maternelle
- Français langue maternelle
- Anglais parlé et écrit, niveau bon

## Activités extra-professionnelles

- Création site web personnel avec Joomla, <http://www.moleri.ch>
- Photographie et traitement de l'image (paysages, animaux, trouver des sujets liés à des thèmes spécifiques, textures – ombres)
- Lecture (outils informatique, récits historiques, biographies, Max Gallo, Paulo Coelho)
- Informatique, conseiller et dépanner les amis, veille technologique (logiciels PC – Android)
- Nautisme (suivi des évènements nautiques sur internet)